

Záruční podmínky Xvent

Společnost Xvent poskytuje záruku na své výrobky záruku 24 měsíců.

V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v zákonné záruční době vady zboží, může kupující uplatnit nárok na reklamaci.

Prodloužená záruka až 60 měsíců může být poskytována za dodržení následujících podmínek.

1. Montáž výrobku musí být provedena firmou, která je certifikovaná společností Xvent.
2. Je prováděn pravidelný servis výrobku firmou certifikovanou společností Xvent.
3. Prodloužená záruka se vztahuje se na:
 - a. Ventilátory
 - b. Rekuperační výměník
 - c. Topné elementy
 - d. Tělo výrobku
 - e. Mechanické díly

Převzetí zboží

Kupující, který není spotřebitel, má povinnost objednané zboží přijmout a překontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. V případě zjištění poškození je třeba sepsat zápis s doručovatelem. Pokud zjistí zákazník poškození či jiné nesrovnalosti až po převzetí zásilky, je povinen neprodleně kontaktovat provozovatele prodejny.

Je-li kupujícím spotřebitel, doporučujeme také výše uvedený postup dodržet, předejde tím případným komplikacím. Pokud ovšem kupující spotřebitel uvedený postup nedodrží, není nijak dotčeno jeho právo uplatnit reklamaci.

Reklamaci nelze uplatnit v následujících případech

1. Reklamaci nelze uplatnit při převzetí poškozené zásilky od dopravce – odběratel je povinen přebíranou zásilku důkladně zkontrolovat a v případě poškození zásilky napsat zápis společně s řidičem dopravce.
2. Reklamaci nelze uplatnit, vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace.
3. Reklamaci nelze uplatnit při nevhodném používání zboží.
4. Reklamaci nelze uplatnit při nedodržení pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem (viz návod k použití a obecné pokyny).

5. Reklamaci nelze uplatnit při poškození výrobku neodbornou instalací, nesprávným elektrickým zapojením nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou či návodem.
6. Reklamaci nelze uplatnit, pokud byl výrobek používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci.
7. Reklamáce nebude uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškozením způsobeným nevhodným užíváním, zanedbáním péče o zboží, vniknutí cizích látek (vody, chemikálií, atd.) do zařízení.
8. Záruka se nevztahuje na zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání, narušení pláště, odstraňování částí výrobku atd.). Na zboží s porušenými ochrannými pečeti, nálepkami, sériovými čísly, nebo nesoucí znaky nekvalifikované opravy.
9. Reklamaci nelze uplatnit, pokud je zboží poškozeno živly, včetně vniknutí média na bázi vody do zařízení nebo její kondenzací.
10. Provozní doba zařízení nepřesáhla průměrně 8h denně.

V Pardubicích dne 1.1.2020

za Xvent s.r.o, Zuzana Hazuková, jednatelka



Xvent s.r.o.
Poděbradská 289
530 09 Pardubice - Třmová
IČ 076 27 726
office@xvent.cz